

## CHARTRE RELATION CLIENT

### Service LocaVera – CIGR Wiltz Plus ASBL

Cette chartre définit les engagements de LocaVera envers ses clients et les principes qui guident chaque collaboration, dans un esprit de respect, de qualité, de sécurité et d'utilité sociale.

#### 1. QUI SOMMES-NOUS

LocaVera est un service de location de matériel exploité par le **CIGR Wiltz Plus ASBL**, une association active dans l'**insertion socio-professionnelle**.

À travers ses activités, le CIGR Wiltz Plus accompagne des personnes vers l'emploi en leur proposant :

- un cadre de travail réel et structuré,
- un apprentissage par la pratique,
- un encadrement professionnel et bienveillant.

**Chaque prestation réalisée par LocaVera contribue directement à cette mission d'insertion.**

En faisant appel à nos services, le client soutient concrètement une initiative à vocation sociale et locale.

#### 2. NOS VALEURS

LocaVera fonde son action sur :

- le **respect mutuel**
- la **sécurité**
- la **transparence**
- la **solidarité et l'utilité sociale**
- la **fiabilité**

#### 3. NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS

##### Accueil et écoute

Nous accueillons chaque client avec attention, professionnalisme et considération, quelle que soit la nature de la demande.

##### Information claire et honnête

Nous fournissons des informations complètes et compréhensibles sur :

- les prestations proposées,
- les consignes de sécurité,
- les prix et conditions,
- le cadre contractuel.

##### Respect des engagements

Nous nous engageons à respecter les délais convenus et à informer le client de tout imprévu.

##### Qualité du matériel et du service

Nous mettons à disposition du matériel contrôlé, propre et conforme aux normes de sécurité, et assurons un encadrement professionnel lors des prestations.

#### CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:  
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1  
E-mail: [info@wiltz.cigr.eu](mailto:info@wiltz.cigr.eu)

TVA: LU20427419  
RCS: F611

[www.cigrwiltz.lu](http://www.cigrwiltz.lu)



## Sécurité avant tout

La sécurité des personnes, des biens et des installations est une priorité absolue.

## 4. NOTRE FAÇON DE TRAVAILLER DANS UN CADRE D'INSERTION

Les prestations LocaVera sont réalisées dans un **contexte de chantier-école**, encadré par des professionnels qualifiés. Cela implique :

- une attention particulière à la qualité et à la sécurité,
- un accompagnement pédagogique des personnes en insertion,
- une organisation rigoureuse.

Nous veillons à concilier **exigence professionnelle** et **mission sociale**, dans le respect du client.

## 5. GESTION DES DIFFICULTÉS ET RÉCLAMATIONS

Toute remarque ou réclamation est :

- écoutée avec sérieux,
- analysée de manière objective,
- traitée dans un esprit de dialogue,
- utilisée comme levier d'amélioration continue.

Nous privilégions toujours une **relation apaisée et constructive**.

## 6. NOS ATTENTES ENVERS NOS CLIENTS

Afin de garantir une collaboration sereine et respectueuse, nous attendons de nos clients :

- le respect des personnes et du matériel,
- la compréhension du cadre particulier d'une activité à vocation sociale.
- une communication respectueuse,
- le respect des consignes de sécurité,

## 7. TRANSPARENCE, RESPONSABILITÉ ET CONFORMITÉ

LocaVera agit dans le respect :

- du droit luxembourgeois,
- des règles de protection des consommateurs,
- du RGPD pour le traitement des données personnelles.

## 8. AMÉLIORATION CONTINUE

Les retours clients sont analysés régulièrement afin :

- d'améliorer la qualité des prestations,
- de renforcer la sécurité,
- de faire évoluer nos pratiques dans l'intérêt de tous.

**En choisissant LocaVera, vous bénéficiez d'un service professionnel tout en soutenant un projet d'insertion sociale et locale.**

**Chaque collaboration est une contribution concrète à une démarche solidaire et responsable.**

### CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:  
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1  
E-mail: [info@wiltz.cigr.eu](mailto:info@wiltz.cigr.eu)

TVA: LU20427419  
RCS: F611

[www.cigrwiltz.lu](http://www.cigrwiltz.lu)



## DEMANDE D'OFFRE DE PRIX – LocaVera

|                       |  |  |             |
|-----------------------|--|--|-------------|
| Client :              |  |  |             |
| Adresse siège :       |  |  | Téléphone : |
| Adresse facturation : |  |  | E-mail :    |
| Personne contact :    |  |  | GSM :       |
| Fonction :            |  |  | E-mail :    |
| Intitulé Evénement :  |  |  | Date début: |
| Lieu (adr. exacte) :  |  |  | Date fin:   |

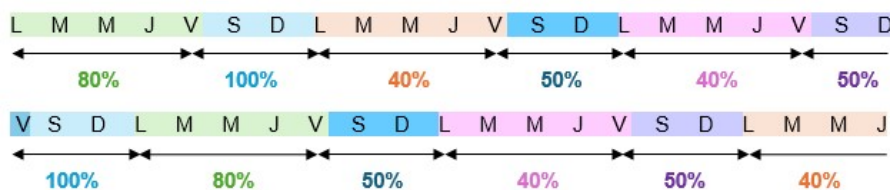
**Merci de cocher les articles souhaités et noter le nombre souhaité. Tous les tarifs indiqués sont TTC.**

Les prix affichés correspondent au tarif week-end (du vendredi à 16h00 au lundi à 12h00).

Le tarif en semaine (du lundi à 16h00 au vendredi à 12h00) correspond à 80 % du prix affiché.

Toute prolongation supplémentaire en semaine est facturée à 40 % du prix affiché.

Toute prolongation d'un week-end supplémentaire est facturée à 50 % du prix affiché.



### TENTES PLIABLES

| Dénomination                            | Prix TTC | Quantité | Dénomination                            | Prix TTC | Quantité |
|-----------------------------------------|----------|----------|-----------------------------------------|----------|----------|
| Tente pliable 9m <sup>2</sup> (3 x 3m)  | 154,00 € |          | Tente pliable 18m <sup>2</sup> (3 x 6m) | 195,00 € |          |
| Tente pliable 16m <sup>2</sup> (4 x 4m) | 164,00 € |          | Tente pliable 32m <sup>2</sup> (4 x 8m) | 205,00 € |          |

**CIGR WILTZ Plus asbl**

Siège social:  
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1  
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419  
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu



 **TENTES STRUCTURE (6–15 m)**

| Dénomination                |            | Prix TTC   | Quantité | Dénomination                |            | Prix TTC   | Quantité |
|-----------------------------|------------|------------|----------|-----------------------------|------------|------------|----------|
| Tente 18m <sup>2</sup>      | ( 6 x 3m)  | 1.743,00 € |          | Tente 60m <sup>2</sup>      | ( 4 x 15m) | 2.153,00 € |          |
| Tente 27m <sup>2</sup>      | ( 9 x 3m)  | 1.948,00 € |          | Tente 75m <sup>2</sup>      | ( 5 x 15m) | 2.358,00 € |          |
| Tente 30m <sup>2</sup>      | ( 6 x 5m)  | 2.050,00 € |          |                             |            |            |          |
| Tentickel 108m <sup>2</sup> | ( 9 x 12m) | 4.613,00 € |          | Tentickel 126m <sup>2</sup> | ( 9 x 14m) | 4.920,00 € |          |

 **TENTES STRUCTURE (8 m de largeur)**

| Dénomination            |            | Prix TTC   | Quantité | Dénomination          |  | Prix TTC   | Quantité |
|-------------------------|------------|------------|----------|-----------------------|--|------------|----------|
| Tente 40m <sup>2</sup>  | ( 8 x 5m)  | 1.743,00 € |          | Sol 40m <sup>2</sup>  |  | 1.640,00 € |          |
| Tente 80m <sup>2</sup>  | ( 8 x 10m) | 2.358,00 € |          | Sol 80m <sup>2</sup>  |  | 2.153,00 € |          |
| Tente 120m <sup>2</sup> | ( 8 x 15m) | 2.973,00 € |          | Sol 120m <sup>2</sup> |  | 2.665,00 € |          |
| Tente 160m <sup>2</sup> | ( 8 x 20m) | 4.100,00 € |          | Sol 160m <sup>2</sup> |  | 3.383,00 € |          |
| Tente 200m <sup>2</sup> | ( 8 x 25m) | 5.023,00 € |          | Sol 200m <sup>2</sup> |  | 4.408,00 € |          |
| Tente 240m <sup>2</sup> | ( 8 x 30m) | 5.843,00 € |          | Sol 240m <sup>2</sup> |  | 5.125,00 € |          |
| Tente 280m <sup>2</sup> | ( 8 x 35m) | 6.253,00 € |          | Sol 280m <sup>2</sup> |  | 6.048,00 € |          |
| Tente 320m <sup>2</sup> | ( 8 x 40m) | 7.073,00 € |          | Sol 320m <sup>2</sup> |  | 6.868,00 € |          |

 **SOL POUR TENTES (8 m)**

 **TENTES STRUCTURE (10 m de largeur)**

| Dénomination            |            | Prix TTC   | Quantité | Dénomination          |  | Prix TTC   | Quantité |
|-------------------------|------------|------------|----------|-----------------------|--|------------|----------|
| Tente 50m <sup>2</sup>  | (10 x 5m)  | 1.743,00 € |          | Sol 50m <sup>2</sup>  |  | 1.640,00 € |          |
| Tente 100m <sup>2</sup> | (10 x 10m) | 2.358,00 € |          | Sol 100m <sup>2</sup> |  | 2.255,00 € |          |
| Tente 150m <sup>2</sup> | (10 x 15m) | 2.973,00 € |          | Sol 150m <sup>2</sup> |  | 2.768,00 € |          |
| Tente 200m <sup>2</sup> | (10 x 20m) | 3.998,00 € |          | Sol 200m <sup>2</sup> |  | 3.383,00 € |          |
| Tente 250m <sup>2</sup> | (10 x 25m) | 5.023,00 € |          | Sol 250m <sup>2</sup> |  | 3.998,00 € |          |
| Tente 300m <sup>2</sup> | (10 x 30m) | 5.945,00 € |          | Sol 300m <sup>2</sup> |  | 4.510,00 € |          |

 **SOL POUR TENTES (10 m)**

**CIGR WILTZ Plus asbl**

Siège social:  
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1  
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419  
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu



**VAISSELLE & VERRES (uniquement par lots de 24)**

**Villeroy & Boch – blanc**

| Dénomination                 | Prix TTC | Quantité |
|------------------------------|----------|----------|
| Tasses et sous-tasses à café | 15,50 €  |          |
| Assiettes plates             | 15,50 €  |          |
| Assiettes dessert            | 15,50 €  |          |

**Villeroy & Boch - multicolores**

| Dénomination      | Prix TTC | Quantité |
|-------------------|----------|----------|
| Assiettes plates  | 15,50 €  |          |
| Assiettes dessert | 15,50 €  |          |
| Assiettes soupe   | 15,50 €  |          |

**Villeroy & Boch - Verres**

| Dénomination     | Prix TTC | Quantité |
|------------------|----------|----------|
| Verres vin rouge | 15,50 €  |          |

**Villeroy & Boch**

| Dénomination   | Prix TTC | Quantité |
|----------------|----------|----------|
| Verres crémant | 15,50 €  |          |

**Villeroy & Boch - Couverts**

| Dénomination           | Prix TTC | Quantité |
|------------------------|----------|----------|
| Couverts - fourchettes | 15,50 €  |          |
| Couverts - couteaux    | 15,50 €  |          |

**Villeroy & Boch**

| Dénomination                      | Prix TTC | Quantité |
|-----------------------------------|----------|----------|
| Couverts - cuillères              | 15,50 €  |          |
| Couverts – cuillères dessert/café | 15,50 €  |          |

**Gamme standard**

| Dénomination                 | Prix TTC | Quantité |
|------------------------------|----------|----------|
| Tasses et sous-tasses à café | 12,50 €  |          |
| Assiettes dessert            | 12,50 €  |          |

| Dénomination     | Prix TTC | Quantité |
|------------------|----------|----------|
| Assiettes plates | 12,50 €  |          |
| Assiettes soupe  | 12,50 €  |          |
| Bols à soupe     | 12,50 €  |          |

**Gamme standard**

| Dénomination       | Prix TTC | Quantité |
|--------------------|----------|----------|
| Verres à vin rouge | 12,50 €  |          |
| Verres à vin blanc | 12,50 €  |          |
| Verres à crémant   | 12,50 €  |          |

| Dénomination      | Prix TTC | Quantité |
|-------------------|----------|----------|
| Verres eau        | 12,50 €  |          |
| Verres eau petits | 12,50 €  |          |
| Verres bière      | 12,50 €  |          |

|                       |         |  |
|-----------------------|---------|--|
| Gobelets (Lot de 450) | 72,00 € |  |
|-----------------------|---------|--|

**CIGR WILTZ Plus asbl**

Siège social:  
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1  
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419  
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu



### Gamme standard

| Dénomination               | Prix TTC | Quantité             | Dénomination                      | Prix TTC | Quantité             |
|----------------------------|----------|----------------------|-----------------------------------|----------|----------------------|
| Couverts - fourchettes     | 12,50 €  | <input type="text"/> | Couverts – fourchettes dessert    | 12,50 €  | <input type="text"/> |
| Couverts – cuillères soupe | 12,50 €  | <input type="text"/> | Couverts – cuillères dessert/café | 12,50 €  | <input type="text"/> |
| Couverts – couteaux        | 12,50 €  | <input type="text"/> |                                   |          |                      |

### CHAUFFAGE

|                            |         |                      |                  |         |                      |
|----------------------------|---------|----------------------|------------------|---------|----------------------|
| Champignon chauffant grand | 46,50 € | <input type="text"/> | Bouteille de gaz | 41,00 € | <input type="text"/> |
| Champignon chauffant petit | 46,50 € | <input type="text"/> |                  |         |                      |

### MOBILIER

|                                               |         |                      |                                     |         |                      |
|-----------------------------------------------|---------|----------------------|-------------------------------------|---------|----------------------|
| Garniture de brasserie<br>(1 table + 2 bancs) | 10,50 € | <input type="text"/> | Garniture ronde (1 table + 4 bancs) | 15,50 € | <input type="text"/> |
| Banc de brasserie avec dos                    | 3,00 €  | <input type="text"/> | Table haute ronde                   | 8,50 €  | <input type="text"/> |

### BARBECUES

|                    |         |                      |                                          |         |                      |
|--------------------|---------|----------------------|------------------------------------------|---------|----------------------|
| Barbecue à charbon | 41,00 € | <input type="text"/> | Barbecue rond pivotant à charbon de bois | 41,00 € | <input type="text"/> |
| Barbecue à gaz     | 41,00 € | <input type="text"/> |                                          |         |                      |

### FROID

|               |         |                      |             |         |                      |
|---------------|---------|----------------------|-------------|---------|----------------------|
| Réfrigérateur | 41,00 € | <input type="text"/> | Congélateur | 41,00 € | <input type="text"/> |
|---------------|---------|----------------------|-------------|---------|----------------------|

### REMORQUES

|                            |          |                      |                                                 |          |                      |
|----------------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------------|----------|----------------------|
| Remorque buvette carrousel | 308,00 € | <input type="text"/> | Remorque WC(M/F) avec raccordement égout et eau | 308,00 € | <input type="text"/> |
| Remorque frigo             | 205,00 € | <input type="text"/> | Remorque WC ECO autonome sans raccordement      | 718,00 € | <input type="text"/> |
| Remorque Food-Truck        | 359,00 € | <input type="text"/> | Remorque douches à raccordement à gout et eau   | 359,00 € | <input type="text"/> |
| Remorque lave-vaisselle    | 359,00 € | <input type="text"/> | Remorque Groupe 60kw                            | 257,00 € | <input type="text"/> |

### CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:  
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1  
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419  
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu



#### AUTRES - sur demande

|  |
|--|
|  |
|--|

#### Montage et démontage

Montage à prévoir  
(jour et date)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Démontage à prévoir  
(jour et date)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

#### FRAIS DE TRANSPORT

Les frais kilométriques s'élèvent à 0,60 € par kilomètre pour un véhicule. Les frais kilométriques pour le transport avec remorque s'élèvent à 1,20 € par kilomètre. Les frais kilométriques pour le transport avec une camionnette à hayon s'élèvent à 0,60 € par kilomètre. La distance est calculée sur la base de ViaMichelin, avec départ et retour systématiques depuis Weidingen. Le nombre de véhicules est déterminé en fonction du poids des commandes.

Les frais de déplacement sont calculés en fonction du nombre de personnes, sur la base d'un tarif horaire de 35,00 € par personne pendant les heures de travail de la CIGR Wiltz Plus asbl, c'est-à-dire du lundi au vendredi entre 08h00 et 16h00. Toutes les heures prestées en dehors des heures de travail régulières (en soirée, la nuit, le samedi, le dimanche et/ou les jours fériés) seront comptabilisées conformément au droit du travail en vigueur.

Les frais kilométriques et les frais de déplacement seront mentionnés sur l'offre de prix.

#### VALIDATION DE LA DEMANDE D'OFFRE

Nom et prénom du signataire :

Date :

Signature (et tampon) :

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**Bon de demande d'offre à retourner signé au CIGR Wiltz.**

**Adresse :** CIGR Wiltz Plus asbl  
26, Grand-Rue  
L-9530 Wiltz

**Email :** [info@wiltz.cigr.eu](mailto:info@wiltz.cigr.eu)  
**Tél :** 26 95 22 1

#### CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:  
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1  
E-mail: [info@wiltz.cigr.eu](mailto:info@wiltz.cigr.eu)

TVA: LU20427419  
RCS: F611

[www.cigrwiltz.lu](http://www.cigrwiltz.lu)

