

CHARTRE RELATION CLIENT

Service LocaVera – CIGR Wiltz Plus ASBL

Cette chartre définit les engagements de LocaVera envers ses clients et les principes qui guident chaque collaboration, dans un esprit de respect, de qualité, de sécurité et d'utilité sociale.

1. QUI SOMMES-NOUS

LocaVera est un service de location de matériel exploité par le **CIGR Wiltz Plus ASBL**, une association active dans l'**insertion socio-professionnelle**.

À travers ses activités, le CIGR Wiltz Plus accompagne des personnes vers l'emploi en leur proposant :

- un cadre de travail réel et structuré,
- un apprentissage par la pratique,
- un encadrement professionnel et bienveillant.

Chaque prestation réalisée par LocaVera contribue directement à cette mission d'insertion.

En faisant appel à nos services, le client soutient concrètement une initiative à vocation sociale et locale.

2. NOS VALEURS

LocaVera fonde son action sur :

- le **respect mutuel**
- la **transparence**
- la **fiabilité**
- la **sécurité**
- la **solidarité et l'utilité sociale**

3. NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS

Accueil et écoute

Nous accueillons chaque client avec attention, professionnalisme et considération, quelle que soit la nature de la demande.

Information claire et honnête

Nous fournissons des informations complètes et compréhensibles sur :

- les prestations proposées,
- les prix et conditions,
- les consignes de sécurité,
- le cadre contractuel.

Respect des engagements

Nous nous engageons à respecter les délais convenus et à informer le client de tout imprévu.

Qualité du matériel et du service

Nous mettons à disposition du matériel contrôlé, propre et conforme aux normes de sécurité, et assurons un encadrement professionnel lors des prestations.

CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu



Sécurité avant tout

La sécurité des personnes, des biens et des installations est une priorité absolue.

4. NOTRE FAÇON DE TRAVAILLER DANS UN CADRE D'INSERTION

Les prestations LocaVera sont réalisées dans un **contexte de chantier-école**, encadré par des professionnels qualifiés. Cela implique :

- une attention particulière à la qualité et à la sécurité,
- un accompagnement pédagogique des personnes en insertion,
- une organisation rigoureuse.

Nous veillons à concilier **exigence professionnelle** et **mission sociale**, dans le respect du client.

5. GESTION DES DIFFICULTÉS ET RÉCLAMATIONS

Toute remarque ou réclamation est :

- écoutée avec sérieux,
- analysée de manière objective,
- traitée dans un esprit de dialogue,
- utilisée comme levier d'amélioration continue.

Nous privilégions toujours une **relation apaisée et constructive**.

6. NOS ATTENTES ENVERS NOS CLIENTS

Afin de garantir une collaboration sereine et respectueuse, nous attendons de nos clients :

- le respect des personnes et du matériel,
- la compréhension du cadre particulier d'une activité à vocation sociale.
- une communication respectueuse,
- le respect des consignes de sécurité,

7. TRANSPARENCE, RESPONSABILITÉ ET CONFORMITÉ

LocaVera agit dans le respect :

- du droit luxembourgeois,
- des règles de protection des consommateurs,
- du RGPD pour le traitement des données personnelles.

8. AMÉLIORATION CONTINUE

Les retours clients sont analysés régulièrement afin :

- d'améliorer la qualité des prestations,
- de renforcer la sécurité,
- de faire évoluer nos pratiques dans l'intérêt de tous.

En choisissant LocaVera, vous bénéficiez d'un service professionnel tout en soutenant un projet d'insertion sociale et locale.

Chaque collaboration est une contribution concrète à une démarche solidaire et responsable.

CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu





DEMANDE D'OFFRE DE PRIX – LocaVera

Client :

Adresse siège : Téléphone :

Adresse facturation : E-mail :

Personne contact : GSM :

Fonction : E-mail :

Intitulé Evénement : Date début:

Lieu (adr. exacte) : Date fin:

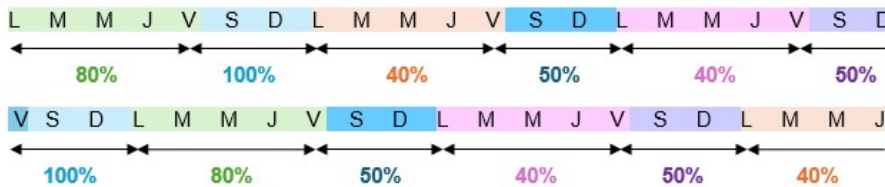
Merci de cocher les articles souhaités et noter le nombre souhaité. Tous les tarifs indiqués sont TTC.

Les prix affichés correspondent au tarif week-end (du vendredi à 16h00 au lundi à 12h00).

Le tarif en semaine (du lundi à 16h00 au vendredi à 12h00) correspond à 80 % du prix affiché.

Toute prolongation supplémentaire en semaine est facturée à 40 % du prix affiché.

Toute prolongation d'un week-end supplémentaire est facturée à 50 % du prix affiché.



TENTES PLIABLES

Dénomination	Prix TTC	Quantité	Dénomination	Prix TTC	Quantité
Tente pliable 9m ² (3 x 3m)	150,00 €	<input type="text"/>	Tente pliable 18m ² (3 x 6m)	190,00 €	<input type="text"/>
Tente pliable 16m ² (4 x 4m)	160,00 €	<input type="text"/>	Tente pliable 32m ² (4 x 8m)	200,00 €	<input type="text"/>

CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu





TENTES STRUCTURE (6–15 m)

Dénomination		Prix TTC	Quantité	Dénomination		Prix TTC	Quantité
Tente 18m ²	(6 x 3m)	1.700,00 €		Tente 60m ²	(4 x 15m)	2.100,00 €	
Tente 27m ²	(9 x 3m)	1.900,00 €		Tente 75m ²	(5 x 15m)	2.300,00 €	
Tente 30m ²	(6 x 5m)	2.000,00 €					
Tentickel 108m ²	(9 x 12m)	4.500,00 €		Tentickel 126m ²	(9 x 14m)	4.800,00 €	

TENTES STRUCTURE (8 m de largeur)

Dénomination		Prix TTC	Quantité
Tente 40m ²	(8 x 5m)	1.700,00 €	
Tente 80m ²	(8 x 10m)	2.300,00 €	
Tente 120m ²	(8 x 15m)	2.900,00 €	
Tente 160m ²	(8 x 20m)	4.000,00 €	
Tente 200m ²	(8 x 25m)	4.900,00 €	
Tente 240m ²	(8 x 30m)	5.700,00 €	
Tente 280m ²	(8 x 35m)	6.100,00 €	
Tente 320m ²	(8 x 40m)	6.900,00 €	

SOL POUR TENTES (8 m)

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Sol 40m ²	1.600,00 €	
Sol 80m ²	2.100,00 €	
Sol 120m ²	2.600,00 €	
Sol 160m ²	3.300,00 €	
Sol 200m ²	4.300,00 €	
Sol 240m ²	5.000,00 €	
Sol 280m ²	5.900,00 €	
Sol 320m ²	6.700,00 €	

TENTES STRUCTURE (10 m de largeur)

Dénomination		Prix TTC	Quantité
Tente 50m ²	(10 x 5m)	1.700,00 €	
Tente 100m ²	(10 x 10m)	2.300,00 €	
Tente 150m ²	(10 x 15m)	2.900,00 €	
Tente 200m ²	(10 x 20m)	3.900,00 €	
Tente 250m ²	(10 x 25m)	4.900,00 €	
Tente 300m ²	(10 x 30m)	5.800,00 €	

SOL POUR TENTES (10 m)

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Sol 50m ²	1.600,00 €	
Sol 100m ²	2.200,00 €	
Sol 150m ²	2.700,00 €	
Sol 200m ²	3.300,00 €	
Sol 250m ²	3.900,00 €	
Sol 300m ²	4.400,00 €	

CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu





VAISSELLE & VERRES (uniquement par lots de 24)

Villeroy & Boch – blanc

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Tasses et sous-tasses à café	15,00 €	<input type="text"/>
Assiettes plates	15,00 €	<input type="text"/>
Assiettes dessert	15,00 €	<input type="text"/>

Villeroy & Boch - multicolores

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Assiettes plates	15,00 €	<input type="text"/>
Assiettes dessert	15,00 €	<input type="text"/>
Assiettes soupe	15,00 €	<input type="text"/>

Villeroy & Boch - Verres

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Verres vin rouge	15,00 €	<input type="text"/>

Villeroy & Boch

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Verres crémant	15,00 €	<input type="text"/>

Villeroy & Boch - Couverts

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Couverts - fourchettes	15,00 €	<input type="text"/>
Couverts - couteaux	15,00 €	<input type="text"/>

Villeroy & Boch

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Couverts - cuillères	15,00 €	<input type="text"/>
Couverts – cuillères dessert/café	15,00 €	<input type="text"/>

Gamme standard

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Tasses et sous-tasses à café	12,00 €	<input type="text"/>
Assiettes dessert	12,00 €	<input type="text"/>

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Assiettes plates	12,00 €	<input type="text"/>
Assiettes soupe	12,00 €	<input type="text"/>
Bols à soupe	12,00 €	<input type="text"/>

Gamme standard

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Verres à vin rouge	12,00 €	<input type="text"/>
Verres à vin blanc	12,00 €	<input type="text"/>
Verres à crémant	12,00 €	<input type="text"/>

Dénomination	Prix TTC	Quantité
Verres eau	12,00 €	<input type="text"/>
Verres eau petits	12,00 €	<input type="text"/>
Verres bière	12,00 €	<input type="text"/>

Gobelets (Lot de 450)	70,00 €	<input type="text"/>
-----------------------	---------	----------------------

CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu





CIGR Wiltz Plus

Centre d'Initiative et de Gestion Régional

Gamme standard

Dénomination	Prix TTC	Quantité	Dénomination	Prix TTC	Quantité
Couverts - fourchettes	12,00 €	<input type="text"/>	Couverts – fourchettes dessert	12,00 €	<input type="text"/>
Couverts – cuillères soupe	12,00 €	<input type="text"/>	Couverts – cuillères dessert/café	12,00 €	<input type="text"/>
Couverts – couteaux	12,00 €	<input type="text"/>			
🔥 CHAUFFAGE					
Champignon chauffant grand	45,00 €	<input type="text"/>	Bouteille de gaz	40,00 €	<input type="text"/>
Champignon chauffant petit	45,00 €	<input type="text"/>			
🪑 MOBILIER					
Garniture de brasserie (1 table + 2 bancs)	10,00 €	<input type="text"/>	Garniture ronde (1 table + 4 bancs)	15,00 €	<input type="text"/>
Banc de brasserie avec dos	3,00 €	<input type="text"/>	Table haute ronde	8,00 €	<input type="text"/>
🍷 BARBECUES					
Barbecue à charbon	40,00 €	<input type="text"/>	Barbecue rond pivotant à charbon de bois	40,00 €	<input type="text"/>
Barbecue à gaz	40,00 €	<input type="text"/>			
❄️ FROID					
Réfrigérateur	40,00 €	<input type="text"/>	Congélateur	40,00 €	<input type="text"/>
🚚 REMORQUES					
Remorque buvette carrousel	300,00 €	<input type="text"/>	Remorque WC(M/F) avec raccordement égout et eau	300,00 €	<input type="text"/>
Remorque frigo	200,00 €	<input type="text"/>	Remorque WC ECO autonome sans raccordement	700,00 €	<input type="text"/>
Remorque Food-Truck	350,00 €	<input type="text"/>	Remorque douches à raccordement à gout et eau	350,00 €	<input type="text"/>
Remorque lave-vaisselle	350,00 €	<input type="text"/>	Remorque Groupe 60kw	250,00 €	<input type="text"/>

CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu





CIGR Wiltz Plus
Centre d'Initiative et de Gestion Régional

AUTRES - sur demande

--

Montage et démontage

Montage à prévoir
(jour et date)

--	--

Démontage à prévoir
(jour et date)

--	--

FRAIS DE TRANSPORT

Les frais kilométriques s'élèvent à 0,60 € par kilomètre pour un véhicule. Les frais kilométriques pour le transport avec remorque s'élèvent à 1,20 € par kilomètre. Les frais kilométriques pour le transport avec une camionnette à hayon s'élèvent à 0,60 € par kilomètre. La distance est calculée sur la base de ViaMichelin, avec départ et retour systématiques depuis Weidingen. Le nombre de véhicules est déterminé en fonction du poids des commandes.

Les frais de déplacement sont calculés en fonction du nombre de personnes, sur la base d'un tarif horaire de 35,00 € par personne pendant les heures de travail de la CIGR Wiltz Plus asbl, c'est-à-dire du lundi au vendredi entre 08h00 et 16h00. Toutes les heures prestées en dehors des heures de travail régulières (en soirée, la nuit, le samedi, le dimanche et/ou les jours fériés) seront comptabilisées conformément au droit du travail en vigueur.

Les frais kilométriques et les frais de déplacement seront mentionnés sur l'offre de prix.

VALIDATION DE LA DEMANDE D'OFFRE

Nom et prénom du signataire :

Date :

Signature (et tampon) :

Bon de demande d'offre à retourner signé au CIGR Wiltz.

Adresse : CIGR Wiltz Plus asbl
26, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Email : info@wiltz.cigr.eu
Tél : 26 95 22 1

CIGR WILTZ Plus asbl

Siège social:
26, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Tél.: (+352) 26 95 22 1
E-mail: info@wiltz.cigr.eu

TVA: LU20427419
RCS: F611

www.cigrwiltz.lu

